

การจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

➤ ประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



ประกาศจังหวัดสงขลา เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา”

ตามที่จังหวัดสงขลา ได้มีประกาศจังหวัดสงขลา ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ซึ่งได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการประชาชน การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาหารือปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยให้มีการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ พร้อมทั้งให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากรให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการประชาชนได้อย่างรวดเร็วทั่วถึง

ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการ “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” เป็นไปด้วยความเรียบร้อย การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วในทุกด้านและทุกมิติ จังหวัดสงขลาจึงขอยกเลิกประกาศจังหวัดสงขลาฉบับดังกล่าว และใช้ประกาศจังหวัดสงขลาฉบับนี้ แทน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะที่ปรึกษา ประกอบด้วย

- ๑.๑ อัยการจังหวัดสงขลา
- ๑.๒ อัยการจังหวัดนาทวี
- ๑.๓ อัยการจังหวัดคูคตแขวงสงขลา
- ๑.๔ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสงขลา
- ๑.๕ อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดสงขลา

อำนาจหน้าที่

ให้คำปรึกษา เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน บรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรม

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” มีหน้าที่กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมกำกับดูแลและการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงานภายใน “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------|
| ๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา (ที่ได้รับมอบหมาย) | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ ปลัดจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๔ รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสงขลา (ท) | กรรมการ |
| ๒.๕ ผู้แทนผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๔๒ | กรรมการ |
| ๒.๖ ผู้แทนผู้บัญชาการทัพเรือภาคที่ ๒ | กรรมการ |

-๒-

- | | |
|---|--------------------------|
| ๒.๗ ผู้แทนผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๙ | กรรมการ |
| ๒.๘ ผู้แทนผู้บังคับการกองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๔ | กรรมการ |
| ๒.๙ ผู้แทนผู้บังคับการกองบิน ๕๖ | กรรมการ |
| ๒.๑๐ หัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวง ทุกคน | กรรมการ |
| ๒.๑๑ ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๒ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๓ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๔ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่งในจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๕ นายอำเภอ ทุกอำเภอ | กรรมการ |
| ๒.๑๖ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๗ นายกเทศมนตรีนครสงขลา | กรรมการ |
| ๒.๑๘ นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ | กรรมการ |
| ๒.๑๙ นายกเทศมนตรีเมืองเขารูปช้าง | กรรมการ |
| ๒.๒๐ นายกเทศมนตรีเมืองบ้านพรุ | กรรมการ |
| ๒.๒๑ นายกเทศมนตรีเมืองคูหาสิงห์ | กรรมการ |
| ๒.๒๒ นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห | กรรมการ |
| ๒.๒๓ นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง | กรรมการ |
| ๒.๒๔ นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งตำเสา | กรรมการ |
| ๒.๒๕ นายกเทศมนตรีเมืองสะเดา | กรรมการ |
| ๒.๒๖ นายกเทศมนตรีเมืองปาดังเบซาร์ | กรรมการ |
| ๒.๒๗ นายกเทศมนตรีเมืองกำแพงเพชร | กรรมการ |
| ๒.๒๘ นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร | กรรมการ |
| ๒.๒๙ นายกเทศมนตรีเมืองม่วงงาม | กรรมการ |
| ๒.๓๐ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสงขลา | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๒.๓๑ หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดสงขลา | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒.๓๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดสงขลาที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ ดังนี้
๑. กำหนด นโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมกำกับดูแล การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
 ๒. แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเพิ่มเติม
 ๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด ส่งเอกสารหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ หรือให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้
 ๔. ติดตาม เฝ้าระวังการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของคณะทำงาน
 ๓. ผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” ให้ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา (นายตลเดช พัฒนรัฐ) เป็น ผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” มีหน้าที่บริหารและควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ โดยมี หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสงขลา เป็นเลขานุการศูนย์ฯ และ หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดสงขลา เป็นผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ

๔. โครงสร้างของศูนย์บริการร่วม “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา” ประกอบด้วย คณะทำงานเพื่อให้บริการ ดังนี้

๔.๑ คณะทำงานส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด สงขลา เป็น หัวหน้าคณะทำงาน / หัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ให้ เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด สงขลา เป็นเลขานุการ ประกอบด้วย.

๔.๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน

- ๑) หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
- ๒) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ทุกคน คณะทำงาน
- ๓) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน/เลขานุการ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับ / ส่งทะเบียน เรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน สอบข้อเท็จจริงและ วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น จากช่องการร้องเรียนทุกช่องทาง ดังนี้

- ๑) สำนักกราชเลขาธิการ
- ๒) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- ๓) สำนักงาน ป.ป.ช
- ๔) สำนักนายกรัฐมนตรี (<http://opm.1111.go.th>)
- ๕) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย, ศูนย์ดำรงธรรมระหวงมหาดไทย, กระทรวงมหาดไทย
- ๖) ส่วนราชการต่าง ๆ
- ๗) สายด่วนหมายเลข ๑๕๖๗
- ๘) โทรศัพท์หมายเลข ๐-๗๔๓๒-๑๕๖๒
- ๙) จดหมายถึงผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา.
- ๑๐) มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา หรือที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
- ๑๐) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ (กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้)
- ๑๑) เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา (www.Damrongthamsongkhla.go.th)

๒. ให้คำปรึกษาปัญหา / ความต้องการ / ข้อเสนอแนะ ของประชาชน
๓. ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ให้ฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อดำเนินการต่อไป
๔. รวบรวมเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการยุติแล้ว จัดทำทะเบียนเพื่อใช้เป็น หลักฐานในการตรวจสอบ และจัดทำสถิติต่อไป
๕. จัดทำข้อมูล รายงาน นำเสนอต่อ ผู้บังคับบัญชา
๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการ ประกอบไปด้วย

- ๑) หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
- ๒) หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด คณะทำงาน

-๔-

๓)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงมหาดไทย	คณะทำงาน
๔)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	คณะทำงาน
๕)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงคมนาคม	คณะทำงาน
๖)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	คณะทำงาน
๗)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	คณะทำงาน
๘)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงแรงงาน	คณะทำงาน
๙)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ	คณะทำงาน
๑๐)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข	คณะทำงาน
๑๑)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม	คณะทำงาน
๑๒)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	คณะทำงาน
๑๓)	ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการผู้แทนกระทรวงกลาโหม	คณะทำงาน
๑๔)	ปลัดอำเภอ รับผิดชอบงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรมทุกอำเภอ	คณะทำงาน
๑๕)	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	คณะทำงาน
๑๖)	ปลัดเทศบาลนครสงขลา	คณะทำงาน
๑๗)	ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่	คณะทำงาน
๑๘)	ปลัดเทศบาลเมืองเขารูปช้าง	คณะทำงาน
๑๙)	ปลัดเทศบาลเมืองบ้านพรุ	คณะทำงาน
๒๐)	ปลัดเทศบาลเมืองคอดหงส์	คณะทำงาน
๒๑)	ปลัดเทศบาลเมืองคลองแห	คณะทำงาน
๒๒)	ปลัดเทศบาลเมืองควนลัง	คณะทำงาน
๒๓)	ปลัดเทศบาลเมืองทุ่งตำเสา	คณะทำงาน
๒๔)	ปลัดเทศบาลเมืองสะเดา	คณะทำงาน
๒๕)	ปลัดเทศบาลเมืองปาดังเปซาร์	คณะทำงาน
๒๖)	ปลัดเทศบาลเมืองกำแพงเพชร	คณะทำงาน
๒๗)	ปลัดเทศบาลเมืองสิงหนคร	คณะทำงาน
๒๘)	ปลัดเทศบาลเมืองมู่งงาม	คณะทำงาน
๒๙)	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดสงขลา	คณะทำงาน/เลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่

๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวน และปฏิบัติการในพื้นที่ที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. เรียกพยานบุคคลชี้แจงข้อเท็จจริง และเรียกพยานเอกสารต่างๆ มาประกอบการพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน
๓. บูรณาการการปฏิบัติการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

-๕-

ประกอบด้วย ๔.๒ คณะทำงานส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และติดตามประเมินผล

- ส่วนราชการ
- (๑) สถิติจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
 (๒) ประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๓) หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๔) เจ้าหน้าที่ สำนักงานสถิติจังหวัด ทุกคน คณะทำงาน
 (๕) เจ้าหน้าที่ สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด ทุกคน คณะทำงาน
 (๖) เจ้าหน้าที่ สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน/เลขานุการ
 โดยให้มีหน้าที่
๑. บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล
 ๒. บริการติดต่อ / สอบถาม / แนะนำ แก่ประชาชนในการเข้าตรวจสอบข้อมูลใน

๓. ประชาสัมพันธ์กิจการการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
 ๔. ติดตามประเมินผลการให้บริการ/ขอรับบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
 ๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓. คณะทำงานส่วนงานบริการประชาชน ให้ปลัดจังหวัดสงขลา เป็น หัวหน้า
 คณะทำงาน มี จำจังหวัดสงขลา เป็นคณะทำงานและเลขานุการ ประกอบไปด้วย

๔.๓.๑ ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประกอบไปด้วย

- (๑) จำจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
 (๒) ผู้แทน ปลัดจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๓) ผู้แทน ขนส่งจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๔) ผู้แทน ประกันสังคมจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๕) ผู้แทน สำนักงานแรงงานจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๖) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน/เลขานุการ
 โดยมีหน้าที่

๑. ให้บริการตรวจสอบข้อมูลรายการบุคคล/บัตรประจำตัวประชาชน/รายการคน
 เกิดรายการคนตาย/จดทะเบียนสมรส-หย่า/อาวุธปืน
 ๒. รับชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์
 ๓. ให้บริการรับตรวจสอบสิทธิการประกันตน, รับชำระค่าเบี้ยประกันตน
 ๔. ให้บริการด้านตำแหน่งงานว่าง ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓.๒. ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อ (Service-Link) ประกอบด้วย

- (๑) จำจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
 (๒) ผู้แทน ปลัดจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๓) ผู้แทน ขนส่งจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๔) ผู้แทน ประกันสังคมจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
 (๕) ผู้แทน สำนักงานแรงงานจังหวัดสงขลา คณะทำงาน

-๖-

- ๖) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน
/เลขานุการ

โดยมีหน้าที่

๑. ให้คำปรึกษาตามอำนาจหน้าที่ในเบื้องต้น
๒. ส่งเรื่องให้ต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป
๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ประกอบด้วย

๔.๓.๑ นายอำเภอ

หัวหน้าคณะทำงาน

๔.๓.๒ หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ

คณะทำงาน

๔.๓.๓ ปลัดอำเภอ ทุกคน

คณะทำงาน

๔.๓.๔ ปลัดอำเภอที่ได้รับมอบหมาย

คณะทำงาน/เลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่

- ๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ๒) ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ๓) รับเรื่องปัญหา / ข้อเสนอแนะจากประชาชน
- ๔) บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ๕) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๔ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

๔.๔.๑ ระดับจังหวัด ประกอบไปด้วย

- (๑) หัวหน้ากลุ่มงานความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา หัวหน้าคณะทำงาน
- (๒) ผู้บังคับกองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดสงขลา ที่ ๑ คณะทำงาน
- (๓) หัวหน้าชุดเฉพาะกิจปราบปรามยาเสพติด คณะทำงาน

ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดจังหวัดสงขลา

- (๔) หัวหน้าชุดเฉพาะกิจปราบปรามการทำประมงผิดกฎหมายจังหวัดสงขลา คณะทำงาน
- (๕) หัวหน้าชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจคุ้มครอง

และพิทักษ์ทรัพยากรป่าไม้จังหวัดสงขลา

- (๖) ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์จังหวัดสงขลา
- (๗) เจ้าพนักงานปกครอง กลุ่มงานความมั่นคง

ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน/เลขานุการ

๔.๔.๒ ระดับอำเภอ ประกอบไปด้วย

- (๑) ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง หัวหน้าคณะทำงาน
- (๒) หัวหน้าฝ่ายความมั่นคง คณะทำงาน
- (๓) ปลัดอำเภอ ฝ่ายความมั่นคง คณะทำงาน/เลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่

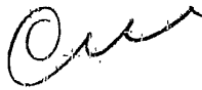
๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวน และปฏิบัติการในพื้นที่ที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์
ในกรณีเร่งด่วน อุกเหิน

-๗-

๒. เรียนพยานบุคคลชี้แจงข้อเท็จจริงและเรียกพยานเอกสารต่างๆ มาประกอบการพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปัญหาลูกตั้ง
๓. รับฟังปัญหาและข้อเรียกร้องจากกลุ่มพลเมืองชน (มือบ)
๔. ติดตามสถานการณ์ ข่าวสารความเคลื่อนไหวของกลุ่มพลเมืองชนต่างๆ ประเมิน วิเคราะห์สถานการณ์ และแก้ไขปัญหาลูกเฉพาะหน้า
๕. รายงานสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงภายในจังหวัดสงขลาต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ ยึดประโยชน์ของชาติประชาชนเป็นที่ตั้ง หากมีปัญหาอุปสรรค รายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบทันที

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายธำรงค์ เจริญกุล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา รักษาการในตำแหน่ง

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา



ประกาศจังหวัดสงขลา
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

ตามที่จังหวัดสงขลาได้มีประกาศ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา นั้น อาศัยตามข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ดังต่อไปนี้

๑. การดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา มีเจ้าหน้าที่ประจำและเจ้าหน้าที่ซึ่งมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ให้คำปรึกษาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางดังต่อไปนี้

๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

- ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเองต่อผู้ว่าราชการจังหวัดหรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๔-๓๒๑๕๖๒
- สายด่วน ๑๕๖๗
- จดหมาย
- www.damrongthamsongkhla.go.th.
- e-mail complain.dsk@gmail.com
- ส่วนราชการส่งเรื่องให้พิจารณาดำเนินการ เช่น สำนักฯ เลขาธิการ, สำนักนายกรัฐมนตรียุติ, ผู้ตรวจการแผ่นดิน, กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการ

ให้ฝ่ายปฏิบัติการตามประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา มีหน้าที่ ดังนี้

๑.๒.๑ รับเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ตามข้อ ๑.๑ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ข้อมูล และประสานคณะทำงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รวมถึงการจัดชุดเคลื่อนที่เร็วของหน่วยงาน เพื่อสามารถปฏิบัติการแก้ไขปัญหาได้ทันที

๑.๒.๒ รายงานความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนให้ทราบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ทุกวันพุธของทุกสัปดาห์ จนกว่าจะได้ข้อยุติ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาทราบ

๑.๒.๒ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อลงยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๓ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/ขอขยายเวลา ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ดำเนินการดังนี้

-๒-

- ติดตามให้รายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒

หากครบกำหนดเตือนครั้งที่ ๒ แล้วไม่รายงาน ให้จัดทำเป็นหนังสือเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อรายงานความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๔ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งจังหวัดหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหาดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือกระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือกรณีปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ร้องมีหลักประกันเป็นธรรม หรือได้รับการช่วยเหลือเยียวยาความเดือดร้อน หรือเสียหาย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาจะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณายุติธรรม

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยสรุปหัวข้อสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด ดังนี้

- ๑.๓.๑ เรื่องเดิมหรือช่องทางที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๑.๓.๒ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)
- ๑.๓.๓ ความเห็นของคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา (ควรยูดิเรื่อง/ดำเนินการต่อไป/หาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม/ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไขปัญหา และการดำเนินการในระยะต่อไป)

๒. การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ, รัฐวิสาหกิจ อำเภอ, ให้นำแนวทางประกาศนี้ไปปรับใช้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๗



(นายคลเดช พัฒนรัฐ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

➤ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังเก่า) ชั้น 1
2. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา (ส่วนหน้า) ณ ห้างสรรพสินค้า Big C ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่
3. โทรศัพท์หมายเลข 0 7432 1562 สายด่วน 1567
4. เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา www.damrongthamsongkhla.go.th
5. อีเมลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา complain.dsk@gmail.com
6. Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
7. สายด่วน 1111

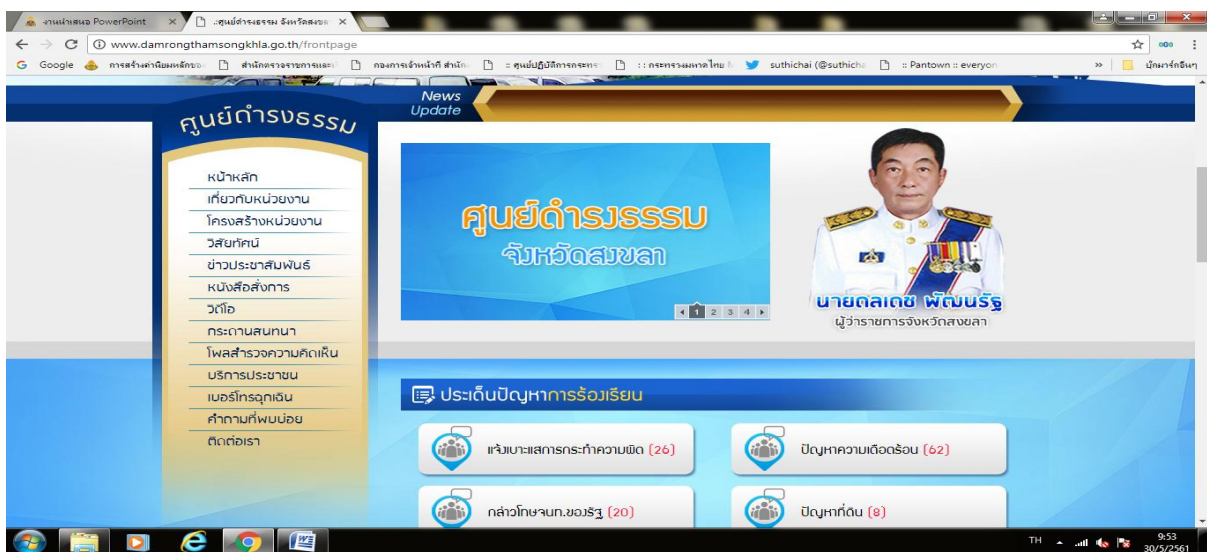
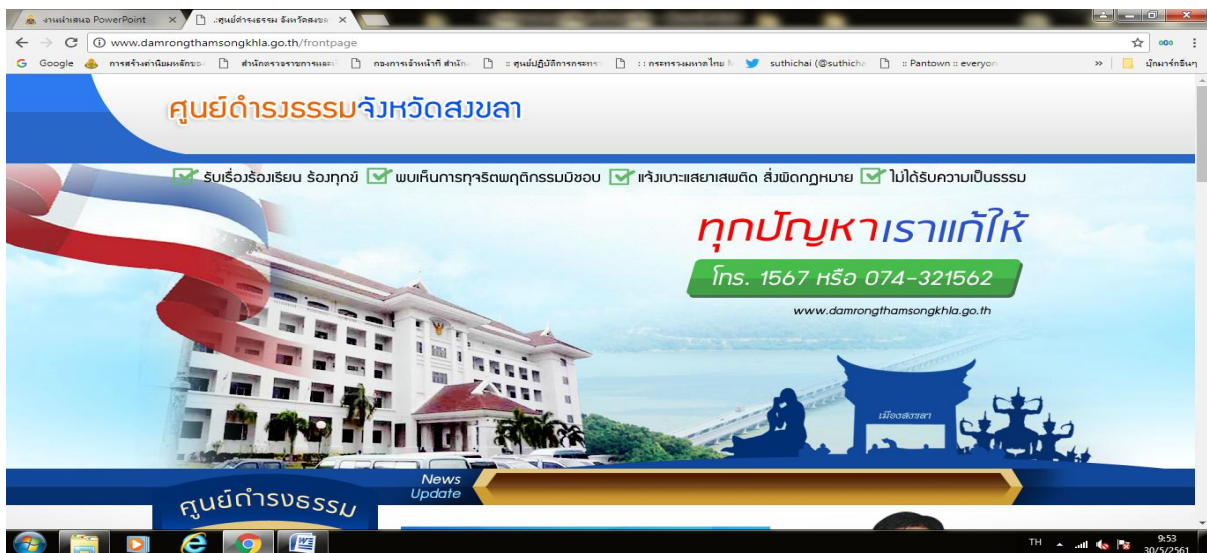
➤ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



1. ผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. ศูนย์ดำรงธรรมรับทราบและตรวจสอบเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา (ใช้เวลา 3-5 วัน)
3. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อน (ใช้เวลา 15-20 วัน)
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลกลับศูนย์ดำรงธรรม
6. ศูนย์ดำรงธรรมตรวจสอบและแจ้งผลผู้ร้องเรียน (ใช้เวลา 3-5 วัน)

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนที่ไม่สะดวกมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการประชาชน โดยสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ขั้นตอนดังนี้

1. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.damrongthamsongkhla.go.th หน้าเว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ตามรูปด้านล่างนี้



www.damrongthamsongkhla.go.th/frontpage

บริการประชาชน

- เบอร์โทรฉุกเฉิน
- คำถามที่พบบ่อย
- ติดต่อเรา

ประเด็นปัญหาการร้องเรียน

แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (26)	ปัญหาความเดือดร้อน (62)
กล่าวโทษบก.ของรัฐ (20)	ปัญหาที่ดิน (8)
ขอความช่วยเหลือ สบกระหึ (21)	เรื่องทั่วไป (37)

รับเรื่องร้องทุกข์ | ติดตามเรื่องร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน

www.damrongthamsongkhla.go.th/frontpage

ช่องทางการร้องเรียน

ร้องเรียนด้วยตนเอง ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสงขลา(หลังเก่า) ถนนประชาธิปไตย อำเภอเมืองสงขลา จ.สงขลา	สายด่วน 1567	โทรศัพท์ 074-321-562	เว็บไซต์ damrongthamsongkhla.go.th	อีเมล complain.dsk@gmail.com
---	----------------------------	--	--	--

ข่าวประชาสัมพันธ์

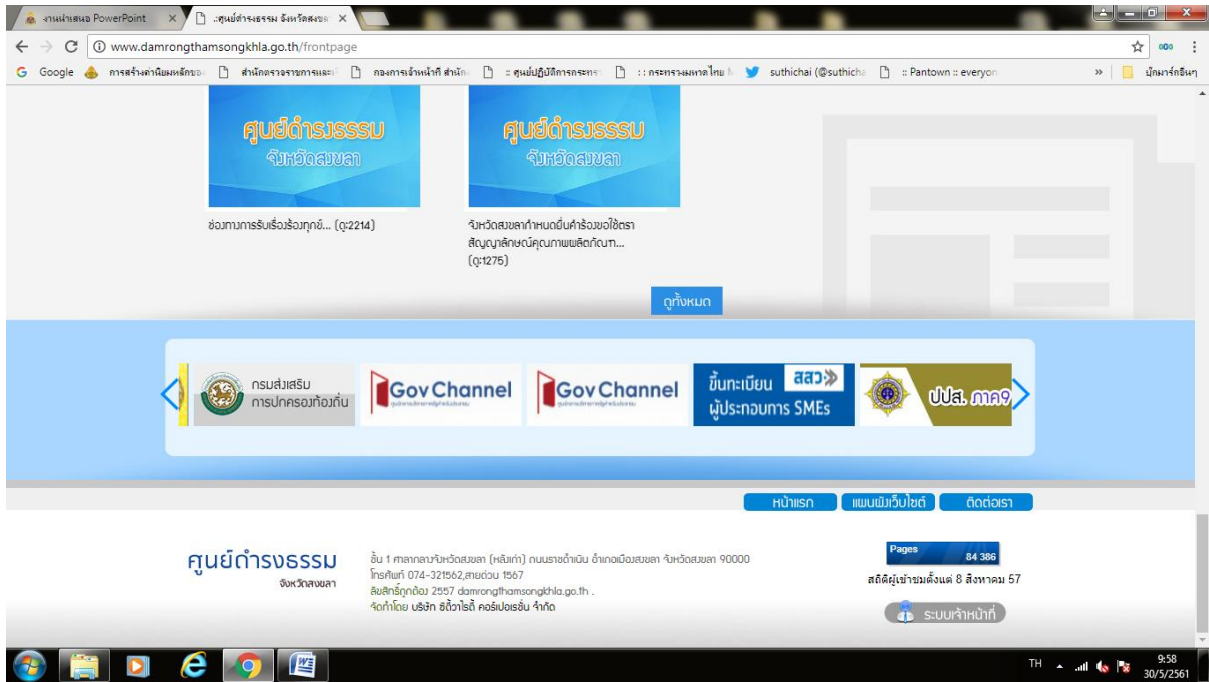
การประชุมภาคีจังหวัดสงขลา

การประชุมภาคี ประชุม Video

สำรวจความคิดเห็น

ท่านคิดว่าการจัดตั้งศูนย์ตำรวจธรรมในระดับอำเภอและจังหวัดสามารถแก้ไขปัญหาได้มากน้อยแค่ไหน

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง

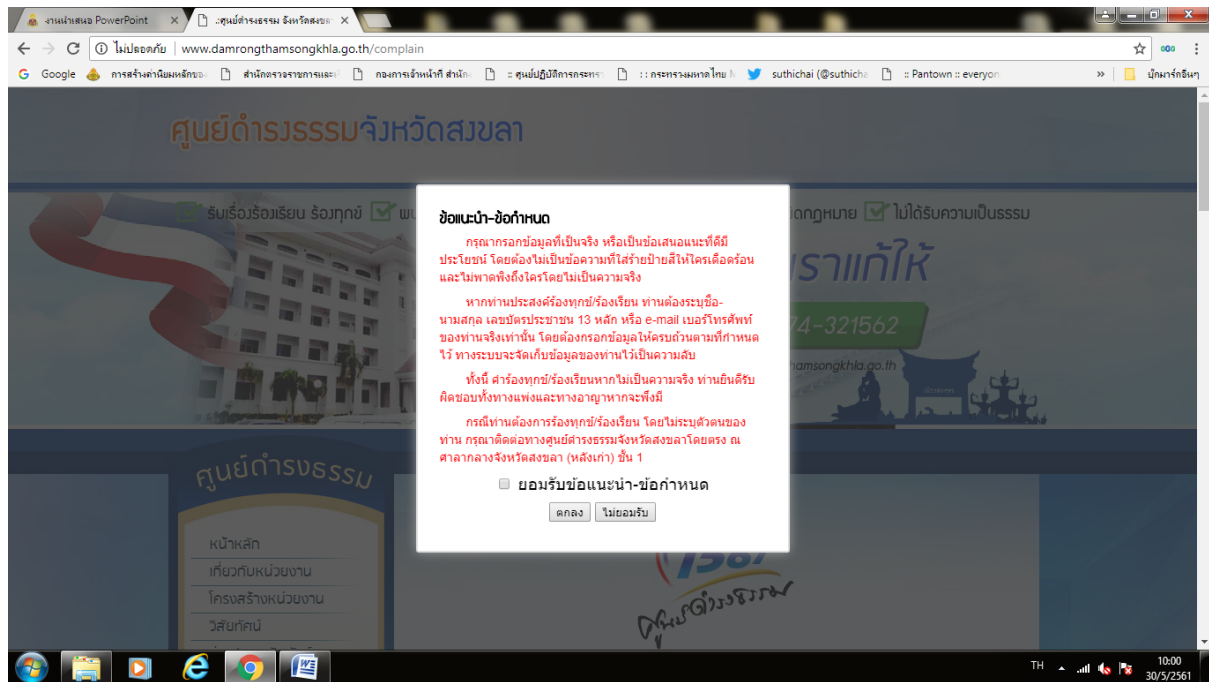


2. เว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นปัญหาการร้องเรียนว่ามีการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์จำนวนเท่าไรในแต่ละประเด็น ซึ่งประกอบด้วยประเด็น แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ปัญหาความเดือดร้อน กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ ปัญหาที่ดิน ขอความช่วยเหลือ สงเคราะห์ และเรื่องทั่วไป

หากประชาชนมีความประสงค์จะร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ให้เลือกปุ่ม “รับเรื่องร้องทุกข์” ตามรูปด้านล่าง



3. เมื่อผู้ร้องกดปุ่ม “รับเรื่องร้องทุกข์” หน้าจอจะแสดงกรอบสี่เหลี่ยมซึ่งเป็นข้อแนะนำ-ข้อกำหนด หากผู้ร้องประสงค์จะดำเนินการต่อ ให้เลือก “ยอมรับข้อแนะนำ-ข้อกำหนด” และกด “ตกลง”



4. เมื่อผู้ร้องกดปุ่ม “ตกลง” แล้ว หน้าจอจะแสดงรายละเอียดในการร้องเรียนให้ผู้ร้องกรอกข้อมูล ดังรูปด้านล่าง โดยผู้ร้องต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการมากที่สุด เมื่อกรอกข้อมูลจนถึงขั้นตอนสุดท้ายแล้วให้กดปุ่ม “ตกลง” เรื่องร้องเรียนจะได้รับการบันทึกไว้ในระบบต่อไป



[illegible]

www.damrongthamsongkhla.go.th/complain

ไม่พอใจ

Google การสร้างคำร้องเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียน การแจ้งความร้องเรียน การแจ้งความร้องเรียน การแจ้งความร้องเรียน

เลือกสารประกอบ : ☐ สำหรับประชาชน ☐ สำหรับหน่วยงาน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกไฟล์ ไม่ได้อัปโหลดไฟล์ใด

รองรับไฟล์สกุล *.pdf, *.doc, *.docx ขนาดสูงสุด 5 เมกะไบต์

หน่วยงาน/บุคคล
ที่ท่านเคยแจ้งเรื่องร้องเรียนนี้ :

เรื่องร้องเรียนนี้ระหว่างการร้องหรือพิจารณาตัดสินในศาลหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

รหัสยืนยัน

reCAPTCHA V1 IS SHUTDOWN
Direct site owners to g.co/recaptcha/upgrade

พิมพ์ข้อความนี้

TH 10:04 30/5/2561

➤ การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

หลังจากผู้ร้องได้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาแล้ว ผู้ร้องสามารถรับทราบความคืบหน้าการดำเนินการได้หลายช่องทาง ประกอบด้วย

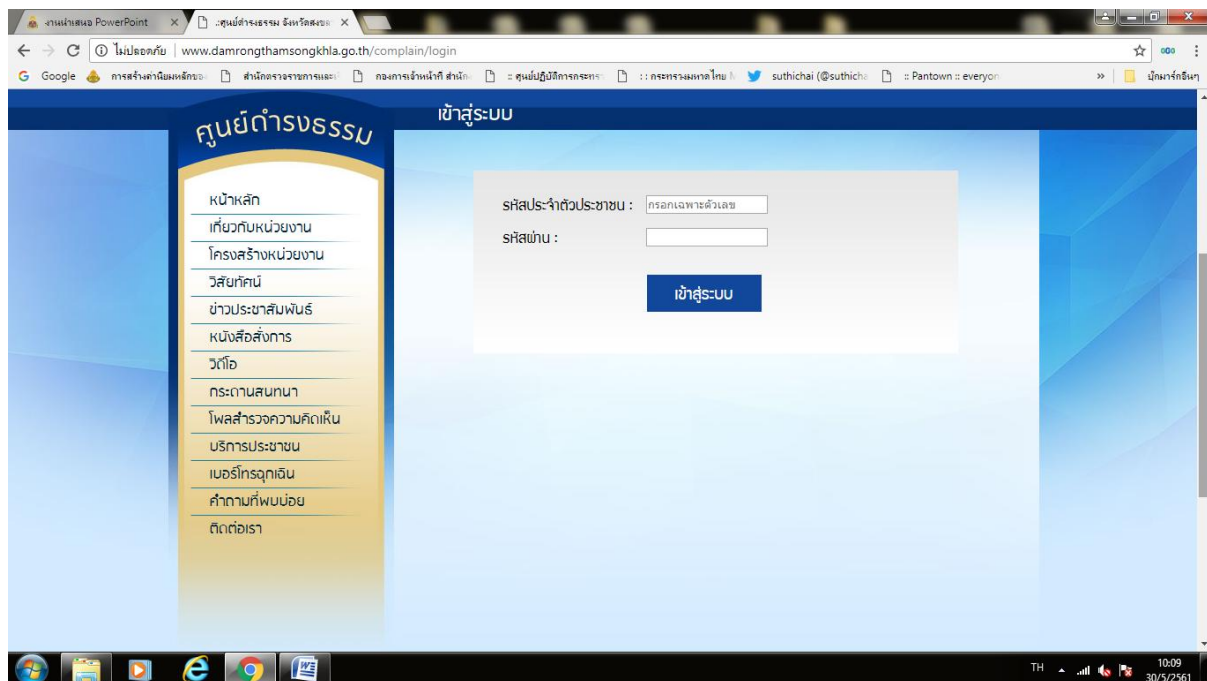
1. หนังสือแจ้งผู้ร้อง
2. สอบถามทางโทรศัพท์
3. ติดตามทางเฟสบุ๊คศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
4. ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ (กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์)

โดยการตรวจสอบผ่านเว็บไซต์สามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ www.damrongthamsongkhla.go.th โดยหน้าจจะแสดงประเด็นปัญหาการร้องเรียน ให้ผู้ร้องเลือกปุ่ม “ติดตามเรื่องร้องทุกข์” รายละเอียดตามรูปด้านล่าง



2. เมื่อผู้ร้องกดปุ่ม “ติดตามเรื่องร้องทุกข์” เว็บไซต์จะแสดงหน้าจอจัดรูปด้านล่าง โดยจะให้ผู้ร้องทำการเข้าสู่ระบบด้วยการกรอกรหัสประจำตัวประชาชนและรหัสผ่าน ซึ่งรหัสผ่านผู้ร้องได้กำหนดไว้แล้วในขั้นตอนการร้องเรียน



➤ กลไกการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน

1. การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ดำเนินการในทุกกรณีที่มีการติดตาม ขอทราบผลจากผู้ร้องหรือติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการเพื่อตอบชี้แจงผู้ร้องทราบได้ในเบื้องต้น หรือในบางกรณีอาจสามารถยุติเรื่องได้เลย

2. การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ ให้ดำเนินการโดยทำเป็นหนังสือประทับตรา โดยแบ่งการดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ออกเป็นเป็นระยะ ๆ ดังนี้

(2.1) เดือนครั้งที่ 1 เมื่อครบกำหนด 30 วัน

(2.2) เดือนครั้งที่ 2 เมื่อครบกำหนด 15 วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือน ครั้งที่ 1

(2.3) เดือนครั้งที่ 3 เมื่อครบกำหนด 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือน ครั้งที่ 2

3. การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยมีหนังสือเชิญประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่น การร้องเรียนเชิงนโยบาย ปัญหา กลุ่มองค์กร หรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

4. การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยลงพื้นที่เพื่อทราบปัญหาและเป็นการกระตุ้นหน่วยงานให้เร่งรัดการดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว เนื่องจากบางครั้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจจะไม่ให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เมื่อโทรศัพท์หรือมีหนังสือไปติดตามเรื่องก็จะรายงานว่าอยู่ระหว่างการดำเนินการ หรือบางครั้งมีการรายงานที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

➤ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ

เมื่อมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งการประชุมแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ สามารถยุติเรื่องได้โดยเร็ว และการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยชุดเคลื่อนที่เร็ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สงขลาจะรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบอย่างกว้างขวางเช่นเดียวกัน โดยจะมีการรายงานแบบทันสถานการณ์ (Real time) ทาง Line รวมถึงการเผยแพร่ทาง facebook ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม รายละเอียดตัวอย่างตามรูปด้านล่าง

1. การเผยแพร่ผลการดำเนินการทาง facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

25 พฤษภาคม เวลา 11:23 น. · Q

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ยินดีรับเรื่องและเร่งรัดแก้ไขปัญหให้กับพี่น้องประชาชน

วันที่ (24 พ.ค.61) เวลา 10.00 น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา นายดลเดช พัฒนรัฐ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ได้มอบหมายนายรุ่งโรจน์ และสุบผู้ช่วยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา รับหนังสือร้องขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งยาง อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ปาโดยนางเกสร สุวรรณและอง กับพวก รวม 100 คน ว่าตนกับพวกได้จ่ายเงินไปฝากไว้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งยาง เพื่อสะสมทรัพย์เอาไว้ใช้ในกรณีจำเป็น แต่เมื่อต้องการถอนเงินคืนกลับไม่สามารถถอนคืนได้ โดยคณะกรรมการกองทุนฯ ไม่ชี้แจงเหตุผลใด ๆ เบื้องต้นได้ยื่นหนังสือร้องเรียนไปยังอำเภอระโนด และแจ้งความร้องทุกข์ไว้ที่สถานีตำรวจภูธรระโนดด้วยแล้ว

สำหรับปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน (เงินสัจจะวันละบาท) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้รับเรื่องมาบ้างแล้ว สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มาจากความไม่โปร่งใสในการบริหารของคณะกรรมการกองทุนฯ จนขาดสภาพคล่อง และการไม่ชี้แจงทำความเข้าใจแก่สมาชิกให้ชัดเจนในตอนสมัครถึงรายละเอียดและเงื่อนไขในการรับสวัสดิการ สมาชิกส่วนใหญ่ยังเข้าใจว่าเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนมีหลักการเช่นเดียวกับกองทุนออมทรัพย์ ซึ่งแท้จริงแล้วมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะวัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ส่งผลให้เกิดปัญหาข้างต้นขึ้นในหลาย ๆ กองทุนฯ

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาจะแจ้งให้อำเภอระโนดได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเร่งรัดแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น รวมถึงแจ้งให้ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลาได้เร่งรัด และติดตามความคืบหน้าของคดีไปยังสถานีตำรวจภูธรระโนด ซึ่งกลุ่มผู้ร้องไปแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษคณะกรรมการกองทุนฯ ไว้แล้วต่อไป

"บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้"

เกี่ยวกับ

โทรเลข

1567

ปกติแล้วตอบกลับภายในกี่นาที

สงข้อความ

www.damrongthamsongkhla.go.th

หน่วยงานราชการ

เวลาทำการ: 8:30 - 17:30

เปิดอยู่ในขณะนี้

แนะนำการแก้ไข

พิกัดที่เกี่ยวข้อง

Fanpage NBT Son...

บริการสาธารณะ

กดถูกใจ

มูลนิธิมิตรภาพสาม...

องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร

กดถูกใจ

ประชาสัมพันธ์จังหวัด...

บริการด้านสังคม

กดถูกใจ

TH 14:16 30/5/2561

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

25 พฤษภาคม เวลา 11:23 น. · Q

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ยินดีรับเรื่องและเร่งรัดแก้ไขปัญหให้กับพี่น้องประชาชน

วันที่ (24 พ.ค.61) เวลา 10.00 น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา นายดลเดช พัฒนรัฐ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ได้มอบหมายนายรุ่งโรจน์ และสุบผู้ช่วยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา รับหนังสือร้องขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งยาง อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ปาโดยนางเกสร สุวรรณและอง กับพวก รวม 100 คน ว่าตนกับพวกได้จ่ายเงินไปฝากไว้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลทุ่งยาง เพื่อสะสมทรัพย์เอาไว้ใช้ในกรณีจำเป็น แต่เมื่อต้องการถอนเงินคืนกลับไม่สามารถถอนคืนได้ โดยคณะกรรมการกองทุนฯ ไม่ชี้แจงเหตุผลใด ๆ เบื้องต้นได้ยื่นหนังสือร้องเรียนไปยังอำเภอระโนด และแจ้งความร้องทุกข์ไว้ที่สถานีตำรวจภูธรระโนดด้วยแล้ว

สำหรับปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน (เงินสัจจะวันละบาท) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้รับเรื่องมาบ้างแล้ว สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มาจากความไม่โปร่งใสในการบริหารของคณะกรรมการกองทุนฯ จนขาดสภาพคล่อง และการไม่ชี้แจงทำความเข้าใจแก่สมาชิกให้ชัดเจนในตอนสมัครถึงรายละเอียดและเงื่อนไขในการรับสวัสดิการ สมาชิกส่วนใหญ่ยังเข้าใจว่าเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนมีหลักการเช่นเดียวกับกองทุนออมทรัพย์ ซึ่งแท้จริงแล้วมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะวัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ส่งผลให้เกิดปัญหาข้างต้นขึ้นในหลาย ๆ กองทุนฯ

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาจะแจ้งให้อำเภอระโนดได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเร่งรัดแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น รวมถึงแจ้งให้ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลาได้เร่งรัด และติดตามความคืบหน้าของคดีไปยังสถานีตำรวจภูธรระโนด ซึ่งกลุ่มผู้ร้องไปแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษคณะกรรมการกองทุนฯ ไว้แล้วต่อไป

"บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้"

เกี่ยวกับ

โทรเลข

1567

ปกติแล้วตอบกลับภายในกี่นาที

สงข้อความ

www.damrongthamsongkhla.go.th

หน่วยงานราชการ

เวลาทำการ: 8:30 - 17:30

เปิดอยู่ในขณะนี้

แนะนำการแก้ไข

พิกัดที่เกี่ยวข้อง

Fanpage NBT Son...

บริการสาธารณะ

กดถูกใจ

มูลนิธิมิตรภาพสาม...

องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร

กดถูกใจ

ประชาสัมพันธ์จังหวัด...

บริการด้านสังคม

กดถูกใจ

TH 14:18 30/5/2561

หน้าหลัก ค้นหาเพื่อน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

1567
ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสงขลา
@Songkhla1567

หน้าหลัก
เกี่ยวกับ
รูปภาพ
วิดีโอ
โพสต์
ชุมชน
สร้างเพจ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
25 พฤษภาคม เวลา 11:18 น. ·

วันนี้ (25 พ.ค.61) เวลา 10.00 น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา นาย
รุ่งโรจน์ และสุน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา และ
ทหารจากค่าย ป.พัน.5 (จำนวน 4 นาย) ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นาย
จำลอง สุวรรณโณ ประธานรณรงค์ขานยันตราบ้างอำเภอเมืองสงขลา กับ
พวกรวม 5 คน ขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาประสานงานที่ตำรวจ
เมืองสงขลา (จราช) ให้กดดันกับรถจักรยานยนต์รับจ้างที่แฝงตัวมารับ
บริการ สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการ อาทิ เรียกเก็บค่าโดยสารเกิน
อัตรา ลวนลามผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะพระภิกษุสามเณร นักศึกษา สักทหรัยผู้
โดยสาร เป็นต้น
สำหรับการยื่นทะเบียนและทำประวัติรถจักรยานยนต์รับจ้าง ถือเป็นนโยบาย
ของรัฐบาลในการจัดระเบียบรถรับจ้างสาธารณะ เพื่อความเป็นระเบียบ และ
สร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สิน ซึ่งในเขตพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา มีการเปิดลงทะเบียนไปแล้ว 2
ครั้ง
1.ครั้งแรก ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 15 เมษายน 2558 รวม 45
วัน
2.ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 15 กันยายน 2558 - วันที่ 15 ตุลาคม 2558 รวม 30
วัน
สมาชิกที่ลงทะเบียน 1,398 คน แบ่งเป็น 5 เขต 153 ตัว เมื่อลงทะเบียน
แล้วเสร็จก็จะแจกจ่ายเสื้อ และเบอร์เสื้อ ประจำตัวผู้ขึ้นขี่ที่ลงทะเบียน
ทั้งหมด
ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เนื่องต้นศูนย์
ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้แจ้งให้ท่านนายอำเภอเมืองสงขลา และสถานี

โทรเลข
2,315 คนติดตามเพจนี้

เกี่ยวกับ
1567
ปกติแล้วต้องกลับภายในกี่นาที
สงขลา
www.damrongthamsongkhla.go.th
หน่วยงานราชการ
เวลาทำการ: 8:30 - 17:30
เปิดอยู่ในขณะนี้
แนะนำการแก้ไข

เพจที่เกี่ยวข้อง
Fanpage NBT Son...
บริการสาธารณะ
มูลนิธิมีศรัทธาสาม...
องค์กรไม่แสวงหาผล
กำไร
ประชาสัมพันธ์จังหวัด...
บริการด้านสังคม

TH 14:20 30/5/2561

หน้าหลัก ค้นหาเพื่อน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

1567
ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสงขลา
@Songkhla1567

หน้าหลัก
เกี่ยวกับ
รูปภาพ
วิดีโอ
โพสต์
ชุมชน
สร้างเพจ

ตำรวจภูธรเมืองสงขลา (สารวัตรนครี) รับทราบไว้เป็นข้อมูลและ
พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาจะส่ง
เรื่องดังกล่าวไปยังอำเภอเมืองสงขลา และตำรวจภูธรจังหวัดสงขลาต่อไป
"บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้"

องค์กรของรัฐ ใน Amphoe Muang
Songkhla, Songkhla, Thailand

เพจที่เพจนี้ถูกใจ
อาสาสมัครพิทักษ์...
มูลนิธิมีศรัทธาสาม...

ภาษาไทย · English (US) · 日本語 ·
Español · Português (Brasil)

ความเป็นส่วนตัว · เงื่อนไข · ลงโฆษณา ·
ตัวเลือกโฆษณา > · คุกกี้ · เพิ่มเดิม ·
Facebook © 2018

ข้อความใหม่
แชท

TH 14:22 30/5/2561





สนจ.สงขลาถิ่น
 71

15.25 น.

วันที่ 29 เม.ย.61 นายอียิ สุวรรณศิริชัย ตัวแทนชาวบ้านในพื้นที่หมู่ 2 และ หมู่ 11 ต.คลองปิยะ อ.จะนะ จ.สงขลา พร้อมชาวบ้านร่วม 15 คน ได้เรียกร้องให้แก้ไขผลกระทบจากถนนพหลโยธินผ่านชุมชนจนถนนพัง บ้านข้าวแต๋นมีผลกระทบด้านสุขภาพ เนื่องจากฝุ่นละอองจาก สภาพถนนสายหลัก ที่เชื่อมระหว่างหมู่บ้านในพื้นที่หมู่ที่ 2 และ หมู่ที่ 11 ต.คลองปิยะ เสียหายอย่างหนัก รวมถึงบ้านเรือนประชาชนที่อยู่ติดถนนมีรอยร้าว ซึ่งชาวบ้านในพื้นที่ยืนยันว่าเป็นผลกระทบจากการที่มีรถบรรทุกพ่วง จากเหมืองหิน 2 แห่ง ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้แจ้งให้ สนจ.อุบลราชธานีจังหวัดสงขลา และอำเภอจะนะ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว และต่อมา เมื่อวันที่ 10 พ.ค.61 ณ ศาลากลางจังหวัดสงขลา นายอียิ สุวรรณศิริชัย ตัวแทนชาวบ้านในพื้นที่หมู่ 2 และ หมู่ 11 ต.คลองปิยะ อ.จะนะ จ.สงขลา พร้อมชาวบ้านร่วม 30 คน ได้มาติดตามเรื่อง เพื่อเร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้น เช่น วันที่ (14 พ.ค.61) เวลา 10.30 น. นายรุ่งโรจน์ และสน ผู้ส่วนราชการสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ลงพื้นที่...

ดูเพิ่มเติม



15.25 น.

ดาวดีโหลด | ส่งต่อ | ไลน์ | Keep



15.25 น.



EN 14:33 30/5/2561



สนจ.สงขลาถิ่น
 71

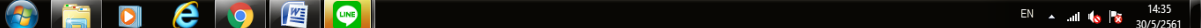
17.05 น.

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือของพี่น้องชาวเกษตร พร้อมที่จะประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน วันที่ (7 พ.ค.61) เวลา 13.45 น. ณ ห้องประชุม 0804 ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังใหม่)นายอดุลเดช พิมศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา พร้อมด้วย นายอัคร พงศ์สุวรรณ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสงขลา และนายรุ่งโรจน์ และสน ผอ.ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้เข้าร่วมรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องชาวเกษตร ด.จะนะ อ.จะนะ น้าโดย ว่าที่ ร.ต.โกธณ แก้วพานิช ประธานสมาคมชาวนาและเกษตรกรไทยจังหวัดสงขลา และพี่น้องเกษตรกร รวม 30 คน โดยทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้เข้าร่วมกับพี่น้องชาวนาและเกษตรกร ด้านที่ว่าการจังหวัดสงขลา ขอให้อธิบดีไปดำเนินการแทรกแซงราคาพืชผลทางการเกษตรลดค่าสำหรับพี่น้องชาวนาขึ้นหนังสือครั้งนี้ เนื่องจากเกษตรกรชาวอำเภอจะนะ และตำบลทุ่งสทิงพระ ตลอดจนเกษตรกร 3 จังหวัด รอบทะเลสาบสงขลา พังงา นครศรีธรรมราช ซึ่งประสบปัญหาความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ทางการเกษตรไม่สามารถทำนาได้ทำให้ขาดรายได้ในการเลี้ยงชีพ ต่อมาเมื่อทำการเกษตรเพื่อหา...

ดูเพิ่มเติม



17.05 น.



EN 14:35 30/5/2561